

EWIVA PARTNER DELLA PIATTAFORMA &CHARGE PER UN'ESPERIENZA DI RICARICA SEMPRE DI PIÙ A MISURA DI UTENTE

La joint venture di Enel X Way e Volkswagen Group avvia la collaborazione con &Charge, la società che punta attraverso la propria App sul coinvolgimento degli utenti per migliorare l'esperienza di ricarica dei veicoli elettrici.

Lasciando una recensione sul servizio ricevuto alle stazioni di ricarica ultra-veloce di Ewiva, gli e-driver possono accumulare crediti &Charge da convertire in buoni sconto da utilizzare per gli acquisti con i brand partner online sulla piattaforma.

Milano, 12 luglio 2023 - Ewiva, la joint venture di Enel X Way - la società del Gruppo Enel interamente dedicata alla mobilità elettrica - e di Volkswagen Group, ha avviato una collaborazione con &Charge, l'innovativa piattaforma che, grazie al coinvolgimento degli utenti, offre servizi a valore aggiunto per la ricarica dei veicoli elettrici.

Utilizzando l' App &Charge, gli e-driver potranno rispondere a delle "sfide" (*challenge*) lasciando in tempo reale il proprio feedback sulla stazione di ricarica ultra-veloce Ewiva, segnalando gli aspetti positivi e dando eventuali suggerimenti su come migliorare l'esperienza di ricarica. Gli utenti potranno ad esempio essere liberi di esprimere il proprio giudizio sull'esperienza di ricarica, valutare la funzionalità e aspetti tecnici della singola colonnina, indicare note utili sull'aspetto del sito o sulla pulizia dell'ambiente circostante.

Grazie alle recensioni degli utenti, Ewiva potrà mantenere standard di qualità e performance sempre più elevati su tutta la propria rete da Nord a Sud Italia, intercettando in maniera ancora più rapida e diretta eventuali problematiche e intervenendo in modo tempestivo per garantire che la propria infrastruttura sia sempre più affidabile.

Diversi i vantaggi per gli utenti che colgono le "sfide" di Ewiva con &Charge e condividono le proprie recensioni: potranno accumulare "*chilometri o crediti &Charge*" (1 chilometro &Charge = €0,08) da convertire in buoni sconto da utilizzare per acquistare vari servizi sulla piattaforma. Inoltre gli utilizzatori dell'App possono fare acquisti presso i 1.500 brand e negozi partner online della piattaforma e collezionare ulteriori "chilometri".

L'app di &Charge è disponibile per dispositivi Android ed Apple rispettivamente su [Google Play](#) e [App Store](#) e ad oggi ha già diverse centinaia di migliaia di "&Chargers" iscritti in tutta Europa.



“La collaborazione con &Charge è strategica per il servizio che offriamo attraverso la nostra infrastruttura - ha dichiarato Luigi Antonio Poggi, Head of Marketing, Sales, Strategy & Communications di Ewiva - soprattutto perché ci permette di rendere le nostre stazioni di ricarica HPC - High Power Charging - sempre più a misura di e-driver di oggi e di domani, portandoci a diventare non solo la rete più capillare d'Italia ma anche la più efficiente e performante, attraverso il punto di vista degli utenti. Questa iniziativa si traduce in un ulteriore passo in avanti per garantire che l'esperienza di ricarica sia sempre felice e per offrire un servizio di ricarica elettrica sempre più facile e veloce, in grado di liberare il desiderio di viaggiare in elettrico nel nostro Paese”.

“Collaborare con Ewiva, la più grande rete di ricarica ultra-veloce in Italia, come primo partner italiano è un traguardo straordinario per &Charge e l'intero team. Con Ewiva condividiamo la visione verso lo sviluppo continuo dell'e-mobility e la realizziamo grazie alla specializzazione nella fornitura di servizi innovativi a valore aggiunto per i Charging Point Operator (CPO) e all'impegno nel migliorare l'esperienza di ricarica complessiva. Ciò ha caratterizzato questa collaborazione è stato il focus di Ewiva sull'intera esperienza di ricarica volto al miglioramento continuo, con l'obiettivo di elevare il livello di servizio della ricarica pubblica da Nord a Sud Italia. Abbiamo atteso con impazienza l'avvio di questa partnership che porterà a nuovi e più elevanti standard di qualità per l'intero mercato”, sottolinea Simon Vogt, CSO e Co-fondatore di &Charge.

Ewiva è la joint venture di Enel X Way - la società del Gruppo Enel interamente dedicata alla mobilità elettrica - e di Volkswagen Group, creata per accelerare la diffusione della mobilità elettrica in Italia.

Ewiva unisce gli investimenti dei due Gruppi per creare la più grande rete di ricarica ultra-veloce aperta a tutti i veicoli elettrici e capillare in tutto il Paese, con 3.000 punti di ricarica fino a 350 kW in 800 siti entro il 2025. A oggi Ewiva ha realizzato 280 stazioni di ricarica con oltre 950 punti di ricarica, dislocati su tutto il territorio nazionale, da Nord a Sud. L'attività di Ewiva si focalizza sulle principali arterie extraurbane e nelle aree urbane e suburbane per garantire una adeguata disponibilità di ricarica ultra-veloce a tutti gli utenti.

&Charge è la piattaforma leader che consente di collezionare insight in tempo reale dagli utenti presso le stazioni di ricarica. L'azienda, focalizzata nell'ambito *tech*, ha sviluppato servizi a valore aggiunto *"plug and play"* unici nell'ecosistema globale della mobilità elettrica, messi a disposizione dei partner attraverso la *"&Charge Value Platform"* fruibile tramite API o dashboard dedicate.

Il meccanismo di *"ricompensa intelligente"* di &Charge si basa su un programma fedeltà sostenibile: gli utenti collezionano *"chilometri &Charge"* a fronte dei loro feedback sulle esperienze di ricarica o attraverso i propri acquisti presso gli oltre 1.500 negozi partner della piattaforma. I *"chilometri"* accumulati attraverso queste attività possono essere riscattati per ottenere buoni sulle prossime ricariche. Grazie al meccanismo di *reward* di &Charge viene



valorizzato l'impegno di chi già, viaggiando in elettrico quotidianamente, mette a disposizione degli altri *e-driver* le informazioni sulla sua esperienza.

Ufficio Stampa:

Melismelis - Francesca Marchesi
francesca.marchesi@melismelis.it - Cell. +39 378 303 7250

Media Relations Ewiva

Via privata grosio 10/4 - Milano
media@ewiva.com

&Charge Contacs

Simon Vogt
simon@and-charge.me - Cell. +49 160 993 66261

ewiva.com



Ewiva Media Relations

Via Privata Grosio 10/4 - 20151 Milano (MI)
media@ewiva.com